สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

๑. ประเภทงานบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๒๕
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐
๕. การให้คำปรึกษา	๑๖
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๑๐
๒. โทรศัพท์	๐
๓. จดหมาย	๒
๔. Website ๑๑๑๑	๑๓
๕. Website จังหวัด	๐
๖. ช่องทางอื่นๆ	๐
รวม	**๒๕**

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ	
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. แจ้งเบาะแส	๙	๑	๘
๒. ความเดือดร้อน	๓	๐	๓
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑	๐	๑
๔. ปัญหาที่ดิน	๐	๐	๐
๕. ขอความช่วยเหลือ	๘	๐	๘
๖. ประเภทอื่นๆ	๔	๑	๓
รวม	**๒๕**	**๒**	**๒๓**

๔. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ปัจจุบัน (๒๕ พ.ค. ๖๑)

	ปีงบฯ ๕๗	ปีงบฯ ๕๘	ปีงบฯ ๕๙	ปีงบฯ ๖๐	ปีงบฯ ๖๑	รวม (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
							เรื่อง	%	เรื่อง	%
จังหวัด	๑๒๓	๕๔๔	๔๑๔	๓๖๙	๒๐๒	๑,๖๕๒	๑,๒๘๐	๗๗.๔๘	๓๗๒	๒๒.๕๒
อำเภอ	๘๑	๒๗๕	๒๓๒	๒๖๒	๑๗๘	๑,๐๒๘	๙๒๕	๘๙.๙๘	๑๐๓	๑๐.๐๒
รวม	๒๐๔	๘๑๙	๖๔๖	๖๓๑	๓๘๐	๒,๖๘๐	๒,๒๐๕	๘๒.๒๘	๔๗๕	๑๗.๗๒

หมายเหตุ ๑. ปีงบประมาณฯ ๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗

๒. ปีงบประมาณฯ ๕๘ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๘

๓. ปีงบประมาณฯ ๕๙ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๘ - ๓๐ ก.ย. ๕๙

๔. ปีงบประมาณฯ ๖๐ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๙ - ๓๐ ก.ย. ๖๐

๕. ปีงบประมาณฯ ๖๑ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๖๐ - ปัจจุบัน (๒๕ พ.ค. ๖๑)